




Felix Alexander Flores

Profesional de Operario de Almacen, Administrativo, Operario de Limpieza Industrial y Asistente al Cliente


Datos personales

 Felix Alexander Flores

 006.felix.flores@gmail.com

 631413715

 46004 Valencia

 Hombre

Competencias

Escucha Activa ●●●●●

Trato Amable y Profesional ●●●●●

Manejo de Herramientas Informaticas ●●●●●

Comunicacion Oral y Escrita ●●●●●

Trabajo en Equipo y Gestion de Tiempo ●●●●●

Idiomas

Español ●●●●●

Ingles ●●●●●

Perfil

RESUMEN PROFESIONAL

Especialista en funciones polivalentes tales como: Operario en Almacen, Auxiliar Administrativo, Operario de Limpieza Industrial y Asistencia al Cliente con funciones administrativas de caracter eficiente y eficaz. Me destaco por la capacidad de gestionar, encontrar soluciones y resolver las incidencias que se presentan en cada caso. Ejecutando herramientas para la toma de decisiones y obtencion de resultados para la compañía.

Formación

Formacion Profesional: Contabilidad Pública y Auditoria jun 2017
Universidad Centroamericana

Ingles B1 Intermedio sep 2023 - presente
Escuela Oficial de Idiomas, Quart de Poblet

Experiencia

Reponedor de Supermercado feb 2025 - presente
Carrefour, Alfafar
Revision de productos que vienen en los pales para identificar algun daño
Etiquetar los productos
Organizacion del Almacen
Identificar y Rellenar los estantes con nuevos productos
Uso de traspales
Atencion al Cliente

Operario de limpieza general y Control de accesos - Mozo de Limpieza para Parkings nov 2024 - presente
BlueSpace - Limpieza y Transportes de Residuos S.L., Alfafar, Valencia - Benetusser, Valencia

- Limpieza de superficies
- Desinfeccion y limpieza profunda de baño
- Control e informe de entrada y salida del personal externo a la empresa
- Peon de limpieza de garajes afectados por la DANA
- Uso de herramientas industriales de limpieza como la mangueras para aspirar y mangueras a presion
- Limpieza interna de la cuba del camion y controles basicos

Agente de Servicio al Cliente jun 2020 - sep 2024
Norauto S.L. - Burjassot - Iberdrola, S.L., Valencia

- Elaboración de Presupuestos y Cierre de Ventas
- Realización de citas a nivel nacional
- Identificación de las necesidades de los clientes y oportuna de estas
- Atención personalizada a través del canal telefónico y chat
- Resolución de problemas en diversos ámbitos proporcionados por los clientes
- Gestion de reclamaciones y posible resolucion de las mismas

**Soporte Tecnico al Cliente para Netflix en
Latinoamerica y Estados Unidos**

ene 2018 - jul 2019

Ibex Global Solutions, S.L., Managua

- Soporte General de Cobros de cada usuario de la plataforma
- Gestion de troubleshooting para dispositivos Inteligente
- Ejecucion de cuentas para nuevos usuarios via telefonica y chat

Auxiliar Administrativo Contable

ene 2016 - ene 2018

Inversiones Siel, Managua

- Registro de Ventas
- Registro del movimiento de retenciones contables
- Registro de recuperacion de cartera de clientes
- Elaboracion de albaranes, recibos y facturas de pago
- Elaboracion de ordenes de compra
- Registro de documentacion administrativa y contable
- Atencion al cliente telefonico y recepcion