



RAKEL ALONSO CARO

☎ 630 35 05 35

✉ rakelalonsocaros2021@gmail.com

🌐 48013 Bilbao

🌐 www.linkedin.com/in/rakelalonsocaros

SOBRE MÍ

Profesional de la Comunicación y del servicio de atención al público con más de 10 años de experiencia en grandes empresas.

El trabajo en equipo es una constante en toda mi trayectoria profesional.

Proactiva, resolutiva, en constante aprendizaje y con una clara vocación social que me ha guiado a formarme en el área de Igualdad, docencia y administración.

EXPERIENCIA

• ÁREA DE ADMINISTRACIÓN:

2023 Bilbao Ekintza EPEL. Administrativa.

Asesoramiento brecha digital.
Atención al público, llamadas, agenda, registro de datos, tratamiento de documentos.

• ÁREA DE IGUALDAD:

2021 Dpto. Igualdad Diputación Foral Bizkaia.

Técnica Igualdad.
Participación en reuniones. Elaboración de informes. Análisis documentación.

• ÁREA DE DOCENCIA:

2022 Academia Juritecnia. (Bilbao)

Impartición de clases sobre diferentes temáticas (Comunicación e Igualdad).

• ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

2011 2020 World Duty Free Group. (Aeropuerto Bilbao)

2004 2007 El Corte Inglés. (Bilbao).

2005 Carolina Herrera. (Bilbao)

Atención y acompañamiento. Caja. Organización y reposición de mercancías. Mantenimiento tienda. Inventarios. Formación de personal.

2004 Vianco S.L.. (Azafata de imagen. Bilbao)

• ÁREA DE COMUNICACIÓN:

2009 2010 Cryn Creativos. (Agencia Publicidad. Laudio).

2008 Servicios Periodísticos Bilbao (Bilbao)

2007 Cruz Roja Bizkaia. Dpto. Comunicación (Bilbao)

FORMACIÓN ACADÉMICA

2021 Máster en Igualdad de mujeres y hombres: Agentes de Igualdad. (UPV Donosti)

2007 Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas. (UPV Leioa)

2004 Licenciada en Ciencias de la Información. (UPV Leioa)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2023 Actividades Administrativas en la relación con el cliente. Certificado Profesional. 800h. (Otxarkoaga Ikastetxea)

2022 Docencia de la formación profesional para el empleo. Certificado Profesional. 380h. (Juritecnia. Bilbao)

2022 Responsable Marketing Digital (Inatec. Bilbao)

2022 Formación para la implantación de planes y medidas de Igualdad en empresas. (Instituto de las mujeres. EVI)

2021 Formación técnica y pedagógica para teleformadores. (Juritecnia. Bilbao).

2021 Intervención con mujeres en situación de maltrato y exclusión social. (Inatec. Bilbao)

2021 Igualdad de oportunidades: aplicación práctica en el ámbito de los servicios sociales. (Instituto de las mujeres. EVI)

2021 Sensibilización sobre Igualdad para hombres. (Gizonduz. Emakunde)

OTRAS CAPACITACIONES

Inglés - B1 Euskera - A.2.1 Microsoft Office, entorno Mac, Moodle, Canva, Redes Sociales.