

Juan Carlos Carbajales Iglesias



Desde mi llegada al ámbito laboral he trabajado con vocación, servicio, entrega, dedicación y profesionalidad.



Santiago de Compostela. A Coruña. Disponibilidad de horario y Movilidad



+34650126812



carbajalesjc@hotmail.com



Carnet de Conducir B y vehículo propio.

Competencias Digitales

Paquete Office: Word, Excel. Canva. Microsoft Team. Zoom. Drive. Ofimática.

Idiomas:

Inglés	• • • • •
Galego	• • • • •
Francés	• • • • •
Portugués	• • • • •

Experiencia Laboral

1/2021 – 4/2021

REPARTO UBER/ GLOBO. Santiago de Compostela. Repartidor.
Funciones: recogida y entrega de AA&BB.

4/2020 – 7/2019

HOTEL MILAN. Argentina. Bariloche. Recepcionista / Conserje.
Funciones: Atención telefónica, Check in. Control de caja. Gestión de plataforma: Booking. Facturación y TPV. Resolución de Incidencias. Atención al Cliente. Preparación de AA&BB.

6/2019 – 12/2018

BAHIA PARAISO LUXURY SUITE APART. Argentina. Bariloche. Recepcionista / Conserje. **Funciones:** Atención telefónica, Check in. Control de caja. Gestión de plataforma: Booking. Community Manager. Facturación y TPV. Resolución de Incidencias. Atención al Cliente. Preparación de AA&BB servicio de desayunador.

7/2016 – 9/2016

CERVECERIA PATAGONIA. Argentina. Bariloche. Camarero. **Funciones:** Atención al cliente, servicio de barra y mesa. Asesoramiento de tipos de cerveza artesanal. Supervisión de equipos en eventos.

6/2016 – 5/2016

APART LOS ROBLES. Argentina. Bariloche. Camarero. **Funciones:** Atención al cliente, servicio de barra y mesa. Eventos especiales.

6/2016 – 9/2016

APART HOTEL PUNTA CONDOR. Argentina. Bariloche. Recepcionista nocturno/ Conserje. **Funciones:** Atención telefónica, Check in. Control de caja. Gestión de plataforma: Booking. Community Manager. Facturación y TPV. Resolución de Incidencias. Atención al Cliente. Preparación de AA&BB servicio de desayunador.

3/2016 – 6/2016

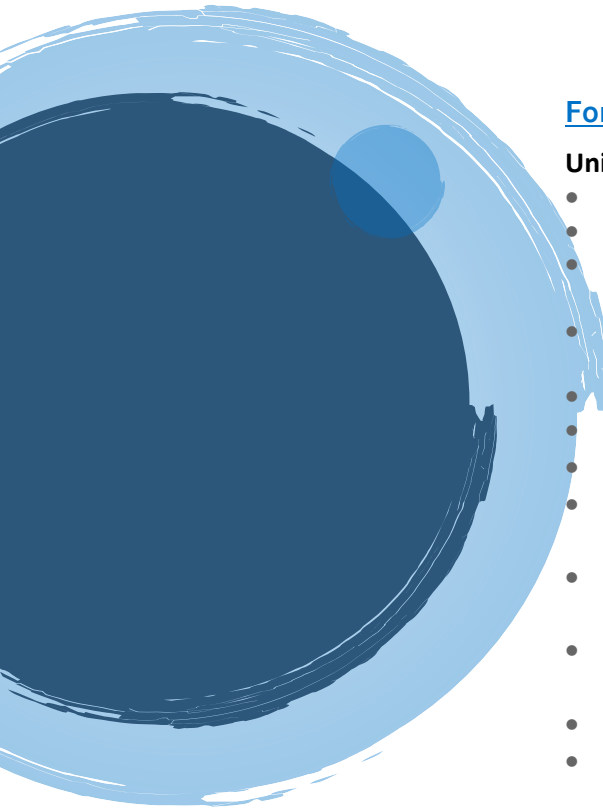
HOTEL LLAO LLAO. Argentina. Bariloche. Camarero. **Funciones:** Atención al cliente, servicio de barra y mesa. Barman. Supervisión de equipo de trabajo. Armado de tareas, planificación de insumos, tareas de armado y desarme, rotación de personal.

1/2016 – 2/2016

RESTAURANTE LA LOLA. Argentina. Bariloche. Camarero. **Funciones:** Atención al cliente, servicio de barra y mesa.

2004 – 12/2015

HOTEL RUA DO VILLAR | PUERTA DEL CAMINO | HOSTAL DE LOS REYES CATICOS | AC PALACIO DEL CARMEN | NH CONVENTO DE SAN FRANCISCO | PALACIO DE CONGRESOS | AUDITORIO DE GALICIA | PAZO DO TAMBRE | GRAN HOTEL | LOS ABETOS | ARAGUANAY. Santiago de Compostela. Camarero. **Funciones:** Atención al cliente, servicio de barra y mesa. Barman. Eventos.



Formación

Universidad del Salvador. Buenos Aires. Argentina. 1995

- Licenciado en Ciencias Económicas.
- **FPII Administrativo. Xunta de Galicia. 2001**
- Administrativo Contable. 970hs. AFD Xunta de Galicia. Academia Postal. 2009
- 2021 experto en limpieza Industrial con desinfección Covid 19. 100hs
- 2021 operador de Plataformas Elevadora.
- 2021 PRL para Trabajos en Altura.
- 2020 Recepcionista de hotel: Únicas Formación Granada En curso.
- 2020 Domestika. Curso de Community Manager. Facebook Ads. Plan de medios. Redes Sociales. E-Commerce.
- 2019 Pastelero. Instituto Gastronómico Internacional Bariloche 60hs. Argentina.
- 2017 curso-degustación Vinos Argentinos. Diego Di Giacomo. Argentina
- 2016 Coctelería. EL OBRADOR con Ezequiel Frieztner. Argentina.
- 2015 Ayudante de Cocina. AA Hostelería de Santiago de Compostela. 900 hs.

Competencias y Habilidades

Proactivo. Responsable. Don de Gente. Trabajo en Equipo. Empatía. Resiliente. Vocación de Servicio. Gestión de Conflictos. Espíritu Crítico. Trabajo Bajo presión. Trabajo por Objetivos. Resolutivo.

